

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt de leverancier MAXmade, met de rechtsvorm eenmanszaak, gevestigd te Drunen op Rijnring 104, aangeduid als MAXmade.
2. Afnemer; de partij aan wie het aanbod van MAXmade is gericht, met wie MAXmade een overeenkomst heeft, en/of licentienemer is van MAXmade.
3. Maatwerk; al hetgeen dat MAXmade anders dan haar standaardproducten al dan niet tegen betaling levert aan de afnemer.
4. Consultancy; alle adviezen en opdrachten, mondeling en schriftelijk, anders dan het schrijven van programmatuur.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen en overeenkomsten van MAXmade en daarop betrekking hebbende betalingen aan MAXmade, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MAXmade, voor de uitvoering waarvan door MAXmade derden dienen te worden betrokken.
7. Een afnemer die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden een overeenkomst met MAXmade is aangegaan wordt geacht de hierna aangegane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, zonder dat deze opnieuw ter hand gesteld hoeven te worden.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van MAXmade en zijn directie.
9. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
10. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
11. Indien MAXmade niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MAXmade in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes en leveringen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. MAXmade kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst door MAXmade van een door de afnemer ondertekende opdracht c.q. offerte en nadat MAXmade de opdracht schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.
2. MAXmade heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de uitvoering geschiedt na gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, in welk geval de afnemer wordt ingelicht. Voordat de overeenkomst wordt uitgevoerd, zal MAXmade de haalbaarheid van de opdracht beoordelen.
3. De overeenkomst tussen MAXmade en afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassingen van de overeenkomst overgaan. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 4. Levertijden

1. De levertermijn gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van MAXmade.
2. MAXmade tracht zich te houden aan de opgegeven levertijden. De opgegeven levertijden worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en binden MAXmade niet.
3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat MAXmade na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan MAXmade minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft nooit recht aan de afnemer tot enigerlei vergoeding van directe of indirecte schade, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens MAXmade. Lid 4 geldt niet in het geval van opzet of grove schuld van MAXmade of indien de leveringstermijn met meer dan 3 maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden. MAXmade is nimmer aansprakelijk voor schade en/of gevolgschade.
5. MAXmade heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. MAXmade is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MAXmade de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase (schriftelijk) heeft goedgekeurd.
7. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MAXmade aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MAXmade worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MAXmade zijn verstrekt, heeft MAXmade het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de afnemer in kaart te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de afnemer de gegevens aan MAXmade ter beschikking heeft gesteld.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 5. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. MAXmade heeft het recht om de kosten voor alle door de afnemer verlangde verrichtingen ter ondersteuning, aanpassing of herstel, voor zover deze niet in een overeenkomst zijn vastgelegd in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven.
3. Indien MAXmade met afnemer een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is MAXmade niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van inkoop, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 6. Betaling

1. MAXmade zendt een factuur voor de betaling. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaalt, is de afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is hij over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij termijnen van een halve maand of langer voor een volle maand gerekend worden.
4. Tevens komen alsdan voor rekening van de afnemer alle door MAXmade te maken gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die gesteld worden op minimaal 15 procent van het te vorderen bedrag. MAXmade staat tot geen enkele afnemer in een rekening-courant verhouding. Het is de afnemer niet toegestaan te verrekenen met eventuele vorderingen op MAXmade.
5. Indien de afnemer in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. MAXmade behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het eigendom van door MAXmade verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van MAXmade, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan MAXmade hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is MAXmade gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Afnemer vrijwaart MAXmade voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. MAXmade kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van MAXmade onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat contractant alle aan MAXmade verschuldigde bedragen/verplichtingen heeft voldaan.
5. MAXmade heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde werken zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van derden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 8. Webdesign, website-ontwikkeling en onderhoud van websites

1. De afnemer is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de website, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.
2. Indien afnemer software of -scripts laat installeren, welke al dan niet zijn ontwikkeld door een derde partij, verwerft afnemer daarmee een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd van de software. Afnemer verwerft in geen geval het eigendomsrecht van de software indien deze door MAXmade is geïnstalleerd, zelfs niet in het geval de software door een derde partij is ontwikkeld en deze derde partij de software heeft verstrekt of verkocht met eigendomsrecht. Het eigendomsrecht komt in dit geval toe aan MAXmade.
3. Indien afnemer software of -scripts laat installeren, welke al dan niet zijn ontwikkeld door een derde partij, bestaat geen recht op updates op deze software of op herinstallatie tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De sources, installatie- of bronbestanden van de bij afnemer in gebruik zijnde versie(s) van de software worden aan afnemer niet ter beschikking gesteld.
5. Na evaluatie en acceptatie van de website of de software zal het resultaat beschikbaar worden gesteld aan afnemer.
6. Indien afnemer na oplevering van een website geen back-up- of onderhoudsabonnement afneemt voor diens website, worden de (grafische) bronbestanden en de bestanden van de website nog 2 maanden bewaard door MAXmade, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Neemt afnemer aansluitend of binnen 2 maanden na oplevering van diens website een back-up- of onderhoudsabonnement hiervoor af, dan blijven de bronbestanden en de bestanden van de website bewaard zolang het back-up- of onderhoudsabonnement geldig is.
7. Na het aflopen van een back-up- of onderhoudsabonnement eindigt de bewaartermijn van MAXmade per direct tenzij het abonnement tijdig wordt verlengd en de kosten voor de nieuwe periode voor het ingaan hiervan zijn voldaan. MAXmade bewaart geen back-ups van websites of van bronbestanden indien afnemer geen back-up- of onderhoudsabonnement heeft of indien het back-up- of onderhoudsabonnement is verlopen of anderszins niet geldig is.
8. Na het verstrijken van de bewaartermijn is MAXmade niet aansprakelijk voor geleden schade in welke vorm dan ook vanwege onmogelijkheden, onuitvoerbaarheid of extra kosten van een nieuwe opdracht vanwege het ontbreken van bronbestanden.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 9. Ontbinding bij niet nakoming, faillissement e.d.

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens MAXmade niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd of de afnemer failliet is verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt dan wel aan zijn crediteuren of aan een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, in geval van beslaglegging op (een deel van) zijn activa, indien hij tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, in geval van overlijden, curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over (een deel van) zijn bedrijf of zaken verliest, is afnemer in verzuim en is elke vordering, die MAXmade te zijnen laste heeft of verkrijgt direct opeisbaar zonder daartoe ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft MAXmade het recht, zonder dat hiervoor ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijk verklaring.
3. In de gevallen onder 1 genoemd, is MAXmade te allen tijde bevoegd de schade die zijn lijdt op de afnemer te verhalen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst MAXmade schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn van ten minste 14 dagen gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.
5. Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door MAXmade verrichte prestaties, en heeft MAXmade onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
7. Indien MAXmade tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
8. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is MAXmade gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien de afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MAXmade gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Algemene Voorwaarden MAXmade

10. Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of voor haar rekening komende omstandigheden.
2. Indien door een dergelijke overmacht of omstandigheden die de normale gang van zaken binnen MAXmade belemmeren (bijvoorbeeld brand, transport- of arbeidsmoeilijkheden) tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft MAXmade het recht om zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding, ter haar keuze: - de uitvoering maximaal 3 maanden op te schorten - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke mededeling te beëindigen. Indien de periode van opschorting langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MAXmade geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MAXmade niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MAXmade of van derden daaronder begrepen. MAXmade heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MAXmade zijn verbintenis had moeten nakomen.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 11. Garantie

1. Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
2. Onderhoud, wijziging of reparatie van door MAXmade geleverde programmatuur welke niet door MAXmade is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of in het maatschappelijke verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand en waterschade) en andere niet aan MAXmade toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen. Schade en/of kosten die MAXmade hierdoor moet maken/lijden worden volledig op de afnemer verhaald.
3. MAXmade is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang afnemer in gebreke blijft met betrekking tot een prestatie jegens MAXmade, of de programmatuur gebruikt in een verwerkingseenheid die qua samenstelling en uitvoering is gewijzigd ten opzichte van de situatie waarin het gebruiksrecht is verstrekt, tenzij MAXmade schriftelijke toestemming heeft gegeven voor gebruik na deze wijziging.
4. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door MAXmade in rekening worden gebracht.
5. MAXmade zal in het kader van de garantie of een onderhoudsovereenkomst, gebreken herstellen, tenzij de gebreken door de programmatuur van een andere leverancier wordt veroorzaakt. Indien achteraf blijkt dat het gebrek het gevolg is van een gebrek in de aangesloten programmatuur van een andere leverancier, zal nacalculatie plaatsvinden.
6. De garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MAXmade, de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.
8. Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
9. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering (schriftelijk) aan MAXmade te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, (schriftelijk) aan MAXmade te worden gemeld. De afnemer dient MAXmade in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken

Algemene Voorwaarden MAXmade

10. Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij MAXmade opdracht gegeven heeft.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door MAXmade, is zij slechts gehouden tot nakoming. Is nakoming onmogelijk, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de achtergebleven prestaties. MAXmade sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enige andere vorm van schade, zoals doch niet beperkt tot, bedrijfsschade, aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking e.d., nadrukkelijk uit voor zover niet in de strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling.
2. Indien er sprake is van ontbinding van de overeenkomst in de garantieperiode en de afnemer reeds gebruik heeft gemaakt van de service van MAXmade, dan wordt als compensatie voor de verleende service een bepaald schadevergoedingsbedrag afgetrokken.
3. De aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag van MAXmade de afnemer maximaal in rekening had kunnen brengen.
4. Partijen vrijwaren elkaar over een weer voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van tekortkomingen of fouten, waarvoor zij op de grond van het bovenstaande aansprakelijk zijn. Aansprakelijkheid voor materiaal dat aangeleverd is door een toeleverancier van MAXmade, aanvaardt MAXmade niet. De afnemer dient in dat geval rechtstreeks de betreffende toeleverancier aan te spreken.
5. Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien afnemer na het ontstaan van de schade MAXmade niet zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen 14 dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld alsmede nadat een periode van één jaar is verstreken sinds het ontstaan van de oorzaak van de schade.
6. MAXmade is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat MAXmade is uitgegaan van de door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. MAXmade is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden MAXmade

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MAXmade aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MAXmade toegerekend kunnen worden
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument of afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
8. De afnemer vrijwaart MAXmade voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de afnemer geleverde producten en diensten van MAXmade.
 9. Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. MAXmade kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. MAXmade is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 13. Rechtskeuze en geschillen

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van MAXmade, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen. Partijen kunnen overeenkomen een geschil voor te leggen aan de stichting geschillencommissie te Den Haag.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 14. Privacy en beveiliging

1. De door MAXmade te verwerken persoonsgegevens bij uitvoering van diensten, vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp"), waarbij volgens de terminologie van die wet de afnemer als "verantwoordelijke" geldt en MAXmade als de "bewerker".
2. MAXmade zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van MAXmade bevinden.
3. MAXmade staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag/in opdracht van MAXmade, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar afnemer de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in voorafgaande schriftelijke opdracht van de afnemer, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. MAXmade staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.
4. Indien afnemer in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van MAXmade dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal MAXmade daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Afnemer is als verantwoordelijke in de zin van de Wbp te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om de afnemer in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt MAXmade de afnemer binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek waarbij persoonsgegevens van verantwoordelijke betrokken zijn.
6. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is; en
 - Wat de (voorgestelde) oplossing is.

Algemene Voorwaarden MAXmade

Artikel 15. Wijzigingen en aanvullingen

1. MAXmade heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. De afnemer is alleen dan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van de afnemer inhouden. Indien een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet.